



NOUS RECRUTONS !

Consultez toutes nos offres sur bayeux-intercom.fr



Responsable de la relation clientèle eau et assainissement (H/F)

Employeur : Bayeux Intercom – Au sein du pôle Cycle de l'eau

Contrat : Poste permanent ouvert aux contractuels

Grade : Cadre d'emploi des adjoints administratifs (Cat. C) de la filière technique à rédacteur territoriaux (Cat. B).

Date limite de l'offre : 08/08/2025. Offre à pourvoir à compter du 01/09/2025

Pour candidater : merci d'adresser CV et lettre de motivation en PDF à recrutement-rh@bayeux-intercom.fr

Présentation de l'établissement

Située au cœur du Calvados, à quelques kilomètres de la mer et à proximité des plages du Débarquement, la communauté de communes de Bayeux Intercom regroupe 36 communes et compte plus de 30 000 habitants. Ses 250 agents ont notamment en charge la gestion des équipements de l'intercom, parmi lesquels 74 équipements culturels (musées, médiathèque...), 110 équipements sportifs et de tourisme (centre aquatique, complexes sportifs, camping...) ou encore 34 écoles. Connue pour son patrimoine préservé et son dynamisme, Bayeux offre un cadre de vie paisible, agrémenté de nombreux événements culturels et festifs tout au long de l'année.

La ville de Bayeux, située sur la rivière de l'Aure, est mondialement connue pour sa célèbre Tapisserie de 68 mètres de long, datant du XIe siècle et classée Mémoire du Monde de l'UNESCO. Son centre historique médiéval est dominé par la cathédrale Notre-Dame de style gothique normand.

Descriptif de votre environnement de travail :

Le pôle Cycle de l'eau de Bayeux Intercom regroupe les compétences Eau potable, Défense incendie et Assainissement des Eaux usées. Le pôle gère en régie :

5 forages et captage, 2 stations de traitement, 9 réservoirs sur tour ou semi-enterrés, 7 surpresseurs, 382 km de réseau d'eau potable et 675 Points d'Eau Incendie (poteaux, bornes et réserves enterrées) ; 5 stations d'épuration, 3 bassins de transfert, 80 postes de relevages, 234 km de réseau des eaux usées ; Environ 10 800 abonnés du service Eau potable, 11 300 abonnés du service Assainissement Collectif, 2 700 abonnés du service Assainissement Non Collectif.

Missions :

Au sein du pôle Cycle de l'eau de Bayeux Intercom et sous l'autorité du responsable d'exploitation du pôle, vous aurez en charge les missions suivantes :

- Gestion organisationnelle du service de la relation clientèle
- Gestion et encadrement de l'équipe relation clientèle



NOUS RECRUTONS !

Consultez toutes nos offres sur bayeux-intercom.fr



Profil recherché :

Vous possédez une formation initiale en relation clientèle et vous disposez d'expérience(s) réussie(s) en encadrement d'équipes.

Vos connaissances couvrent également les domaines juridiques et financiers des contrats d'eau et d'assainissement et le domaine de l'informatique permettant l'utilisation de tableurs, de logiciel métiers.

Compétences :

Savoir-faire :

- Organiser, coordonner la mise en place de l'activité de la relation clientèle d'un service d'eau et d'assainissement
- Proposer des solutions de modernisation ou d'optimisation de la qualité du service rendu à l'utilisateur
- Accueillir, orienter et renseigner les abonnés du service d'eau et d'assainissement
- Piloter, suivre et contrôler les activités des agents (validation des différents plannings), déléguer les responsabilités, repérer et réguler les conflits
- Contribuer au recrutement, gérer l'intégration, contribuer au développement des compétences individuelles et collectives, évaluer les agents

Savoir-être :

- Esprit d'équipe
- Sens relationnel, représente notamment la collectivité auprès des usagers
- Discrétion professionnelle

Qualités :

- Esprit analytique
- Méthodique, rigoureux
- Capacité d'organisation et de gestion des conflits
- Qualité d'écoute

Contraintes spécifiques :

- Respect d'horaires stricts permettant l'ouverture au public



NOUS RECRUTONS !

Consultez toutes nos offres sur bayeux-intercom.fr



Relations fonctionnelles :

- Relations quotidienne avec les abonnés
- Relations avec les services de la Trésorerie Principale, les services d'eau voisins et leur délégataire
- Relations avec les services supports de la collectivité, notamment le service Finances
- Relation hiérarchiques et subordonnées au sein du service cycle de l'eau de Bayeux Intercom

Informations complémentaires :

Informations complémentaires :

Poste situé à la station d'épuration de l'agglomération bayeusaine, Eldorad'eau à Saint-Vigor-le-Grand à temps complet. Régime horaire du lundi au vendredi.

Participation CNAS. Tickets restaurants dématérialisés.